**Аналіз вимог**

**Вимога 1.** Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). Оцінка по Фібоначчі - 13.

* Uptime порталу 90% - 0
* Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг - 0
* Доступність команди підтримки 24/7 - 0

**Коментар до вимоги 1.** Порталповинен мати швидкий (завантажуватись не більше ніж за 3 сек), стабільний (Uptime порталу не більше ніж 98%) і безпечний веб хостинг (Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 50%/50% - на різних серверах, але у безпосередній близькості до користувачів)

**Вимога 2.** Мобільна версія порталу або мобільний додаток, який здатний швидко працювати на мобільних пристроях (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). Оцінка по Фібоначчі - 8.

* портал має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках - 0
* портал має працювати з веб-браузером Safari - 0
* портал має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях - 2

**Коментар до вимоги 2.** Вимога немає однозначності - потрібно прописати, чи потрібна саме мобільна версія порталу чи окремий додаток для мобільного пристрою. Рекомендується створити окремі мобільні додатки,що коректно та швидко працювали б на операційних системах iOS, Android.

**Вимога 3.** Зручний та зрозумілий дизайн, та можливість його оновлення (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача- 1
* дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів - 0

**Коментар до вимоги 3.** Вимога не атомарна.

Зручний та зрозумілий дизайн дизайн:

* має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача
* коректно відкриватись у різних браузерах Google Chrome, Safari

Можливість оновлення порталу включає:

* Можливість оновлення порталу за допомогою системи управління контентом CMS.
* Час, за який користувач починає комунікувати з порталом потрібно мінімізувати.

**Вимога 4.** Стабільна робота фронтенду порталу (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). Оцінка по Фібоначчі - 8.

* можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів порталу) - 1
* можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань - 0
* можливість працювати з відео-форматами - 1
* можливість додавання будь-яких форматів фото для опису (завдання слухачам: - 0
* можливість оновлення порталу для користувачів без глибокого розуміння фронтенду - 0

**Коментар до вимоги 4.** Стабільна робота фронтенду порталу передбачає:

* додавання фото в найпопулярнішому форматі JPEG, який стабільно працює у всіх браузерах
* використовувати фони і банери не в форматі 4К
* розташування всіх елементів на порталі повинно бути виконане з урахуванням правил юзабіліті та технічних особливостей

**Вимога 5.** Надійна робота бекенду порталу (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). Оцінка по Фібоначчі - 13.

* Uptime порталу 96,5% - 0
* Системні оновлення можливі будь-коли - 0
* База користувачів має бути однорівнева - 0
* Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць - 0
* Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник - 0

**Коментар до вимоги 5.** Надійна робота бекенду порталу передбачає:

* Uptime порталу не меньш ніж 98%
* Системні оновлення відбуваються в час, коли користувачі найменш задіяні на порталі
* База користувачів має бути з децентралізованою структурою
* Бекап SQL - бази має виконуватися декілька разів на день
* Адміністрування баз повинен виконувати devoops

**Вимога 6.** Швидкий процес оформлення замовлення (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми - 1
* звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та email - 0
* виконання замовлення за допомогою QR - коду або штрих коду - 0
* зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram - 0

**Коментар до вимоги 6.** Вимога не точна**,** швидкий процес оформлення замовлення передбачає:

* оформлення замовлення зі швидкоі форми по номеру телефону, при цьому дані користувачів не зберігаються на сайті
* за попередньо наповненою формою реєстрації

**Вимога 7.** Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). Оцінка по Фібоначчі - 13.

* Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет- магазину - 0
* для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат - 0
* Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів - 0.
* автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації - 0.
* Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay - 2

**Коментар до вимоги 7.** Вимога не атомарна.

Безпека користувачів передбачає:

* використання протоколу HTTPS на порталі
* форма реєстрації користувача через обов'язкові поля “email”, “логін”, “пароль” та “підтвердження паролю” різного регістру, цифр та спеціальних символів.
* вже зареєстрований користувач може входити до власного аккаунту через поля “логін” та “пароль”
* права доступу до файлової системи повинен мати лише адміністратор

Безпечні платежі передбачають інтеграцію з платіжними системами Apple Pay та Google Pay та зберігання фінансової інформації по карткам на сервісах систем

**Вимога 8**. Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описом - 2
* користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно - 0
* користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні - 0

**Вимога 9.** Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення - 0
* форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта - 0.
* форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону - 1

**Вимога 10.** Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1
* можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону - 1
* форма запису у не гарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника - 1

**Вимога 11.** Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 6 балів). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* відгуки про товар можуть надаватися будь - яким не зареєстрованим користувачем - 0
* відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем -1
* рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів - 0
* рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 - 0
* кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) - 0.
* рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками - 0

**Коментар до вимоги 11.** Вимога не точна, більш точне формулювання: відгуки про товар можуть надаватися зареєстрованими користувачами, які придбали товар на порталі

**Вимога 12.** Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 балів). Оцінка по Фібоначчі - 3.

* користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції - 0
* користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки - 0
* користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар - 1
* користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару - 0

**Коментар до вимоги 12.** В даному випадку: користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар на email

**Вимога 13.** Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0). Оцінка по Фібоначчі - 5.

* портал має бути інтегрований з відеохостингом - 1
* канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів - 0
* кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу - 0

**Коментар до вимоги 13.** Вимога не точна, точніше формулювання: інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), що повинні розміщуватись на сторінці товару

**Вимога 14.** Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

Оцінка по Фібоначчі - 5.

* необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO - 0
* аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників - 0
* SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики - 1